



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

30.05.2008

№ 803

Томск

Об утверждении Положения об общественно-государственной экспертизе в рамках государственной аккредитации образовательных учреждений с учетом оценки качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями

В соответствии с п.п. 16, 45 Сетевого графика реализации Комплексного проекта модернизации образования в Томской области на 2008 год, одобренным Распоряжением Губернатора Томской области от 08.05.2008 № 278-ра

приказываю

1. Утвердить Положение об общественно-государственной экспертизе в рамках государственной аккредитации образовательных учреждений с учетом оценки качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями (далее «Положение об аккредитационной экспертизе»).
2. Разместить на официальный сайт Департамента Положение об аккредитационной экспертизе.
3. Контроль над исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Департамента П.И. Горлова.

Начальник Департамента

Л.Э. Глок

Киселева Наталья Юрьевна
8 3822 53 45 88

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЕ В РАМКАХ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ С
УЧЕТОМ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

1. Общие положения

1.1. Положение об общественно-государственной экспертизе образовательных учреждений с учетом оценки качества образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями (далее Положение об аккредитационной экспертизе) разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании» от 10.07.1992. № 3266-1, Законом Томской области «Об образовании в Томской области» от 12.11.2001. № 119-03, Положением о Департаменте общего образования Томской области, утвержденным Постановлением Губернатора Томской области от 30.06.2007. № 85.

1.2. Положение об аккредитационной экспертизе определяет основные цели, задачи, содержание, организационную структуру, порядок проведения общественно-государственной аккредитационной экспертизы образовательных учреждений системы общего образования Томской области.

1.3. Положение об аккредитационной экспертизе распространяется на образовательные учреждения системы общего образования Томской области независимо от их организационно-правовых форм.

1.4. В Положении об аккредитационной экспертизе применяются понятия:

1.4.1. Общественно-государственная аккредитационная экспертиза – это процедура общественно-государственной оценки образовательной деятельности, устанавливающая соответствие содержания образования требованиям государственных образовательных стандартов, требованиям типа, вида и категории образовательных учреждений к уровню и направленности реализуемых образовательных программ; качества общеобразовательной подготовки требованиям государственного образовательного стандарта; показателей образовательного учреждения региональным нормативам для установления типа, вида, категории образовательного учреждения.

Общественная составляющая аккредитационной экспертизы предполагает оценку качества образовательных услуг заинтересованными физическими лицами, общественными организациями, гражданскими институтами и направлена на установление соответствий показателей образовательного учреждения консолидированным заказам на оказание образовательных услуг, социальному заказу потребителей образовательных услуг.

1.4.2. Система показателей и индикаторов качества образования – это набор взаимосвязанных показателей и индикаторов, призванных наполнить содержанием общественно-государственную аккредитационную экспертизу.

1.4.3. Процедуры общественно-государственной аккредитационной экспертизы – это комплекс последовательных мероприятий по сбору, обработке, анализу, обобщению информации, направленных на формирование комплексной оценки деятельности образовательного учреждения.

1.4.4. Объектами оценивания общественно-государственной аккредитационной экспертизы образовательных учреждений системы общего образования являются:

- образовательные программы;
- условия организации образовательного процесса;
- результаты образовательной деятельности.

2. Цели, задачи и принципы общественно-государственной аккредитационной экспертизы

2.1. Целью общественно-государственной аккредитационной экспертизы является установление соответствий содержания, качества подготовки обучающихся и выпускников, условий реализации образовательных программ государственным требованиям, гражданскому заказу и региональным нормативным требованиям к установлению типа, вида, категории образовательного учреждения.

2.2. Задачами общественно-государственной аккредитационной экспертизы являются:

2.2.1. установление соответствия основных образовательных программ требованиям государственного образовательного стандарта к содержанию, структуре, соотношению частей программы и их объему, полноте реализации;

2.2.2. установление соответствия уровня и качества общеобразовательной подготовки обучающихся и выпускников образовательного учреждения государственным и региональным требованиям к качеству образования при установлении типа, вида и категории образовательного учреждения;

2.2.3. установление степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса региональным нормативным требованиям к установлению типа, вида и категории образовательного учреждения.

2.2.4. установление соответствий качества образовательных услуг и условий их предоставления гражданскому заказу потребителей образовательных услуг, определяемому социальным опросом обучающихся, родителей (законных представителей), общественности.

2.3. Основными принципами общественно-государственной аккредитационной экспертизы являются:

2.3.1. полнота описания и минимизация системы показателей и индикаторов, направленных на установление соответствий в зависимости от целей, задач экспертизы;

2.3.2. инструментальность и технологичность системы показателей и индикаторов, направленных на измерение показателей качества образования и их сопоставления с заданными нормами;

2.3.3. оптимальность источников первичных данных для определения показателей качества образовательной деятельности и обобщения результатов экспертизы;

2.3.4. достоверность оценки качества образовательной деятельности, обеспечиваемая за счет проведения комплексной оценки и в результате организации совместной работы государственных и общественных экспертов в составе аккредитационной экспертной комиссии.

3. Показатели качества образования

3.1. Показателями качества образовательной программы являются завершенность, преемственность, адаптированность, доступность, инновационность, полнота реализации.

3.1.1. Завершенность и преемственность – это сформированный комплекс образовательных программ по ступеням общего образования, разработанных и реализуемых в образовательном учреждении в соответствии с государственными требованиями к содержанию образования, уровню и направленности образовательных программ соответствующего типа, вида, категории.

3.1.2. Адаптированность – это сформированный комплекс образовательных программ, разработанных и используемых с учетом личностных особенностей, потенциальных возможностей и социальных потребностей обучающихся и воспитанников.

3.1.3. Доступность – это качественный показатель образовательных программ, устанавливающий соответствие их уровня и уровня интеллектуального развития, потенциальных возможностей обучающихся и воспитанников образовательного учреждения.

3.1.4. Инновационность – это качественный показатель, устанавливающий соответствие целей, задач, содержания образовательных программ прогнозируемым результатам инновационных направлений и программ развития образовательного учреждения.

3.1.5. Полнота реализации – это степень реализации образовательных программ образовательного учреждения.

3.2. Показателями результатов образовательной деятельности являются показатели уровня и качества общеобразовательной подготовки, личностных достижений обучающихся, воспитанников; профессиональных достижений педагогического коллектива и достижений образовательного учреждения в инновационной деятельности.

3.2.1. Показатели уровня и качества общеобразовательной подготовки определяются по результатам внутришкольного мониторинга качества образования (административный контроль за полугодие, учебный год); регионального мониторинга качества образования (региональное тестирование), результатов итоговой аттестации, в том числе ЕГЭ, и используются при государственной аккредитации образовательных учреждений системы общего образования, наделяющихся правом выдачи документы об образовании государственного образца.

3.2.2. Показатели сохранности контингента обучающихся, подлежащих обязательному обучению на ступенях общего образования. Показатель определяется по данным государственной статистики, комиссий по делам несовершеннолетних и используются при государственной аккредитации образовательных учреждений системы общего образования, наделяющихся правом выдачи документы об образовании государственного образца.

3.2.3. Показатели образовательного учреждения по количеству и частоте правонарушений, совершаемых обучающимися и воспитанниками. Показатель используется при аккредитации образовательных учреждений системы общего образования: общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специальных (коррекционных) образовательных учреждений для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, специальных учебно-воспитательных учреждений для детей с девиантным поведением.

3.2.4. Показатели личностных достижений обучающихся определяются по результатам участия в форумах уровня не ниже муниципального, направленных на выявление интеллектуальных, творческих, физических и других способностей личности и используются при государственной аккредитации всех образовательных учреждений системы общего образования.

3.2.5. Показатели профессиональных достижений педагогического коллектива определяются достижениями инновационно-исследовательской работы и уровнем представления результатов творческого труда педагогов и используются при аккредитации всех образовательных учреждений системы общего образования.

3.2.6. Показатели результативности деятельности образовательного учреждения определяются достижениями инновационной деятельности, уровнем обобщения и представления результатов инновационной работы; используются при государственной аккредитации всех образовательных учреждений системы общего образования.

3.2.7. Показатели удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставления образовательных услуг. Показатель определяется по данным анкетирования, социального опроса участников образовательного процесса используется при государственной аккредитации всех образовательных учреждений системы общего образования.

3.3. Показателями качества условий организации образовательного процесса являются количественные показатели и качественными характеристиками ресурсного обеспечения образовательного процесса (кадрового, материально-технического, информационно-технологического, учебно-методического, медико-психолого-педагогического, управленческого), соотносящиеся с региональными нормативами аккредитационной оценки деятельности образовательных учреждений, утверждаемых приказом Департамента общего образования Томской области.

3.3.1. Показатели кадрового обеспечения образовательного учреждения:

- укомплектованность общая, штатными сотрудниками и совместителями, специалистами и не специалистами;
- уровень профессиональных знаний и образовательного ценза педагогических работников;
- уровень профессиональной компетентности педагогических работников;
- уровень подготовленности и участия педагогических работников в инновационно-исследовательской деятельности.

3.3.2. Показатели материально-технического обеспечения:

- состояние здания и его соответствие современным требованиям
- соответствие школьного оборудования требованиям полноты реализации образовательных программ;

3.3.3. Показатели информационно-технологического обеспечения:

- информатизация образовательного процесса;
- эффективность использования информационных технологий в образовательном процессе;

3.3.4. Показатели учебно-методического обеспечения:

- укомплектованность библиотечного фонда в соответствии с требованиями полноты обеспечения обучающихся, педагогов учебной, художественной, справочной, методической литературой и периодическими изданиями; наличие медиатеки.
- соответствие оборудования библиотеки, методического кабинета современным требованиям к получению информации.

3.3.5. Показатели медицинского обеспечения:

- уровень организации медицинских осмотров и профилактической работы в образовательном учреждении;
- соответствие требованиям СанПиН к оборудованию медицинских кабинетов;

3.3.6. Показатели психолого-педагогического, дефектологического сопровождения процесса обучения:

- уровень организации работы ПМПконсилиума;
- режим работы, уровень организации специалистов – дефектологов, педагогов-психологов, учителей-логопедов;
- наличие специализированных кабинетов, оборудования, соответствующих требованиям полноты реализации планов и программ, направленных на коррекцию обучающихся и воспитанников.

3.3.7. Показатели обеспечения воспитательного процесса, дополнительного образования, жизнеобеспечения воспитанников:

- уровень организации работы по защите прав и жизнеобеспечению воспитанников;
- соответствие нормативным требованиям деятельности образовательного учреждения по защите прав и обеспечению социальной защиты воспитанников;
- уровень организации воспитательной работы, полнота реализации планов и программ воспитания;

- наличие специализированных помещений для организации досуговой деятельности, специализированного оборудования, соответствующего требованиям полноты реализации программ воспитания, дополнительного образования.
- 3.3.8. Показатели уровня и качества управления образовательным учреждением:
- правовое обеспечение, уровень организации общественно-государственного управления образовательным процессом;
 - соответствие нормативным правовым требованиям к организации образовательного процесса;
 - социально-экономические характеристики и финансовые ресурсы образовательного учреждения.
 - информированность потребителей образовательных услуг о состоянии и развитии образовательного учреждения;
 - удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых образовательных услуг.

4. Индикаторы к показателям качества образования

4.1. Индикаторы выступают в качестве инструмента, обеспечивающего измерение уровня достижений образовательного учреждения по показателям качества.

4.2. Измерение показателей качества и сопоставление с заданными нормами обеспечивается за счет данных регионального мониторинга качества образования и государственной статистики.

4.3. Состав индикаторов к показателям качества образования формируется по каждому типу, виду, категории образовательных учреждений системы общего образования.

4.4. Перечень индикаторов к показателям качества образования по каждому типу, виду, категории является приложением к настоящему Положению об аккредитационной экспертизе.

4.5. Индикаторы к показателям качества образования предлагаются для выбора при формировании программ аккредитационной экспертизы образовательных учреждений системы общего образования.

4.6. Выбор индикаторов к показателям качества образования определяется спецификой образовательного процесса в каждом аккредитуемом образовательном учреждении системы общего образования.

5. Процедуры общественно-государственной аккредитационной экспертизы образовательных учреждений

5.1. Общественно-государственная аккредитационная экспертиза образовательных учреждений системы общего образования проводится в два этапа:

- внутренняя экспертиза;
- внешняя экспертиза.

5.2. Внутренняя экспертиза (самообследование) – это комплекс последовательных процедур по оценке самим образовательным учреждением своей деятельности в соответствии с показателями качества, включающий:

5.2.1. сбор, обработку, систематизацию информации и подготовку информационной карты образовательного учреждения;

5.2.2. опрос, анкетирование участников образовательного процесса, обработку результатов анкетирования;

5.2.3. подготовку отчета о самообследовании, коллегиальное рассмотрение и утверждение результатов самообследования органом самоуправления, обеспечивающего государственно-общественный характер управления и педагогического совета образовательного учреждения.

5.2.4. принятие решения о заявляемом статусе образовательного учреждения, оформление заявления, документов на аккредитацию, согласование с Учредителем.

5.3. Внешняя экспертиза – это комплекс последовательных процедур по оценке деятельности образовательного учреждения по показателям и индикаторам качества образования, проводимых привлеченными независимыми экспертами из числа специалистов и представителей общественности.

5.3.1. Внешняя экспертиза включает в себя предварительное рассмотрение заявления, документов и отчета о самообследовании образовательного учреждения; оценку соответствия содержания, качества подготовки обучающихся и выпускников, условий реализации образовательных программ нормативным требованиям, оформление и обобщение результатов общественно-государственной аккредитационной экспертизы.

5.3.2. Предварительное рассмотрение заявления, документов и отчета о самообследовании образовательного учреждения предполагает:

- прием и регистрацию заявления, документов, материалов самообследования;
- составление правовых документов о проведении общественно-государственной аккредитационной экспертизы: приказа о проведении, программы проведения и плана-графика, заключение договора о сотрудничестве в сфере аккредитации;
- согласование с руководством образовательного учреждения сроков проведения внешней экспертизы;
- первичный анализ представленных документов членами аккредитационной экспертной комиссии по направлениям.

5.3.3. Оценка соответствия содержания, качества подготовки обучающихся и выпускников, условий реализации образовательных программ нормативным требованиям представляет собой собственно оценку деятельности образовательного учреждения по показателям и индикаторам качества образования, включающую в себя:

- изучение документации;
- экспертный опрос;
- проведение контрольных работ и тестирования.

5.3.4. Оформление и обобщение результатов предполагает оформление:

- актов экспертизы по направлениям деятельности;
- заключения общественно-государственной аккредитационной экспертизы;
- оформление рабочих материалов членам Аккредитационной коллегии для изучения и рассмотрения итогов общественно-государственной аккредитационной экспертизы;
- оформление аккредитационного дела образовательного учреждения.

5.4. Сроки проведения процедур общественно-государственной аккредитационной экспертизы образовательных учреждений системы общего образования определяются в годовом плане-графике, утверждаемом приказом Департамента общего образования Томской области.

5.5. Продолжительность процедур подготовки и проведения внешней экспертизы составляет не более 3-х месяцев с момента регистрации заявления и до представления итогов общественно-государственной аккредитационной экспертизы на заседании Аккредитационной коллегии.

5.6. Сроки процедуры самообследования определяются образовательным учреждением самостоятельно, но не ранее 6-ти месяцев до срока государственной аккредитации

образовательного учреждения по плану-графику. Продолжительность процедуры самообследования составляют не более 2-х месяцев.

5.8. Сроки подачи заявления и документов на государственную аккредитацию – не позднее 2 недель до срока, обозначенного в годовом плане-графике проведения государственной аккредитации.

5.9. Продолжительность процедур подготовки к внешней экспертизе (составление и согласование правовых документов, первичный анализ представленных документов) – не более 2 недель с момента регистрации заявления.

5.10. В случае отказа в регистрации заявления по причине несоответствия представленных документов установленному перечню, представления недостоверной и искаженной информации, несоответствия заявления нормативным требованиям к его оформлению руководителю образовательного учреждения направляется письменное уведомление об отказе с указанием причин. Уведомление направляется в 3-дневный срок с момента принятия соответствующего решения.

6. Организационная структура общественно-государственной аккредитационной экспертизы

6.1. Организационная структура общественно-государственной экспертизы предполагает сотрудничество следующих сторон:

6.1.1. Департамента общего образования Томской области – уполномоченного органа для проведения государственной аккредитации образовательных учреждений системы общего образования.

6.1.2. Томского института повышения квалификации работников образования – органа, обеспечивающего профессиональную подготовку, привлечение экспертов для работы в аккредитационных комиссиях; организацию и координацию работы аккредитационных экспертных комиссий, подготовку и оформление итоговых экспертных документов.

6.1.3. Муниципальных органов управления образованием – представителей Учредителя образовательных учреждений общего образования системы общего образования – органа, осуществляющего контроль над прохождением процедур государственной аккредитации подведомственными муниципальными учреждениями, обеспечивающего представительство в аккредитационных экспертных комиссиях.

6.2. Взаимодействие сторон при организации общественно-государственной аккредитационной экспертизы регулируются на договорной основе.

7. Состав и регламент работы аккредитационной экспертной комиссии

7.1. Общественно-государственную аккредитационную экспертизу осуществляет аккредитационная экспертная комиссия, состав которой определяется приказом Департамента общего образования Томской области.

7.2. В состав аккредитационной экспертной комиссии входят председатель, заместитель председателя, секретарь, члены экспертной комиссии.

Председателем аккредитационной экспертной комиссии является заместитель начальника Департамента общего образования Томской области.

Секретарем аккредитационной экспертной комиссии может быть назначен представитель органа управления образованием, курирующий аккредитуемые образовательные учреждения либо специалист Центра лицензирования, аттестации и мониторинга качества образования ТОИПКРО, организующий проведение экспертных процедур.

Члены аккредитационной экспертной комиссии назначаются из числа:

- специалистов органов управления образованием, культуры, спорта, здравоохранения и другие.

- методистов и иных специалистов предметных областей общего (основного и дополнительного) образования;
- руководителей (заместителей руководителей) образовательных учреждений; представителей Управляющих Советов, родительской общественности;
- представителей общественных организаций.

7.3. В число экспертов включаются специалисты, прошедшие подготовку по согласованной с Департаментом общего образования образовательной программе дополнительного профессионального образования и получившие сертификат (удостоверение) о курсовой подготовке по вопросам общественно-государственной аккредитационной экспертизы.

7.4. В число экспертов включаются специалисты, не работающие в аккредитуемом образовательном учреждении.

7.5. Обязанности аккредитационной экспертной комиссии распределены между членами следующим образом:

Председатель аккредитационной экспертной комиссии:

- определяет содержание внешней экспертизы после изучения материалов образовательных учреждений, формирует Программу проведения общественно-государственной аккредитационной экспертизы;
- распределяет обязанности между членами аккредитационной экспертной комиссии, назначает ответственных за экспертизу отдельных направлений и оформление актов экспертизы;
- проводит собеседования с руководителями образовательных учреждений, инструктивные совещания с экспертами в период подготовки к процедурам и по результатам внешней экспертизы;
- осуществляет контроль выполнения работы членами аккредитационной экспертной комиссии;
- является постоянным членом Аккредитационной коллегии.

Заместитель председателя аккредитационной экспертной комиссии:

- руководит работой аккредитационной экспертной комиссии в образовательном учреждении;
- обобщает в заключении общественно-государственной аккредитационной экспертизы выводы экспертов по отдельным направлениям (если это не поручено члену аккредитационной экспертной комиссии), формулирует предложения в Аккредитационную коллегию;
- представляет материалы общественно-государственной аккредитационной экспертизы на заседании Аккредитационной коллегии.

Секретарь экспертной комиссии:

- согласовывает сроки и время работы аккредитационной экспертной комиссии в образовательном учреждении;
- представляет экспертам материалы образовательного учреждения для предварительного знакомства и первичного анализа;
- осуществляет сбор актов экспертизы по направлениям, обеспечивает их своевременное представление заместителю председателя аккредитационной экспертной комиссии (эксперту) для обобщения и оформления заключения общественно-государственной аккредитационной экспертизы;
- оформляет акты выполненных работ на экспертов по завершении и оформлении актов экспертизы.

Члены экспертной комиссии:

- проводят первичный анализ поступивших документов в рамках порученного направления;

- разрабатывают индивидуальный план экспертизы по направлению;
- участвуют в процедурах внешней экспертизы в соответствии с поручением;
- осуществляют сбор, обработку информации по направлению;
- оформляют акт экспертизы по направлению.

7.6. Количественный состав членов аккредитационной экспертной комиссии определяется в соответствии с направлениями оценки образовательных учреждений разных типов, видов, категории и насчитывает от 5 до 15 человек.

7.7. Привлечение к работе в аккредитационной экспертной комиссии специалистов и представителей общественности осуществляется на договорной основе.

7.8. Регламент работы аккредитационной экспертной комиссии

7.8.1. Сроки, продолжительность процедур общественно-государственной аккредитационной экспертизы определяются приказом Департамента общего образования о проведении аккредитационной общественно-государственной экспертизы в образовательном учреждении.

7.8.2. Продолжительность процедур внешней экспертизы в образовательном учреждении не должна превышать 2-х недель.

7.8.3. Срок оформления актов экспертизы по направлению не должен превышать 2-х недель с момента окончания процедур внешней оценки в образовательном учреждении.

7.8.4. Срок оформления и представления заключения общественно-государственной аккредитационной экспертизы не должен превышать 1-го месяца от срока проведения аккредитационной общественно-государственной экспертизы в образовательном учреждении.

7.8.5. Заключение общественно-государственной аккредитационной экспертизы подписывается всеми членами аккредитационной экспертной комиссии и представляется руководителю образовательного учреждения для ознакомления до заседания Аккредитационной коллегии.

7.8.6. Членам Аккредитационной коллегии по их запросу могут быть представлены все материалы аккредитационной общественно-государственной экспертизы (внутренней и внешней) для ознакомления до заседания и во время заседания Аккредитационной коллегии.