

**Общественный совет при министерстве образования и молодежной политики Магаданской области по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций**

**ПРОТОКОЛ**

№ 1 от 11.01.2017 г.

Присутствуют:

Члены совета: Баранова Т.В., Серова А.Е., Петунина Н.И., Полищук В.В., Орехов А.А., Прохоров Э.Э.

Приглашенные: Шурхно А.В., Лавров А.В., Теряева Е.А.

Отсутствуют: Пустовойт Г.А., Ежкова О. А.

Повестка дня:

1. Об утверждении рекомендаций по итогам независимой оценки качества работы образовательных организаций среднего общего образования.

Информирует: Баранова Т.В.

2. Об утверждении графика проведения мониторинга независимой оценки качества работы образовательных организаций на 2017 год.

Информирует: Серова А.Е.

По первому вопросу

Т.В. Баранова: рассказала об итогах независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2016 году и предложила рассмотреть рекомендации по итогам независимой оценки качества работы образовательных организаций.

Решение:

1. Утвердить рекомендации по итогам независимой оценки качества работы образовательных организаций среднего общего образования (приложение № 1) с предложенным дополнением (единогласно).

По второму вопросу

А.Е. Серова: предложила утвердить график проведения мониторинга независимой оценки качества работы образовательных организаций на 2017 год с учетом изменений, произошедших при проведении мониторинга независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2017 году.

Решение:

1. Утвердить график проведения мониторинга независимой оценки качества работы образовательных организаций Магаданской области на 2017 год (приложение № 2) (единогласно).

2. МОГБУ «Центр мониторинга качества образования» разместить перечень образовательных организаций Магаданской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2017 году, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (единогласно).

Председатель Общественного совета

Баранова Т.В.

Секретарь Общественного совета

Теряева Е.А.

## **Рекомендации по итогам независимой оценки качества работы образовательных организаций Магаданской области в 2016 году**

В анкетировании по независимой оценке качества работы образовательных организаций Магаданской области в 2016 году приняли участие 54 из 73 запланированных образовательных организаций Магаданской области. Не были представлены результаты всех запланированных образовательных организаций Сусуманского и Ольского районов.

Итоги анкетирования в основном показали высокий уровень удовлетворенности респондентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации, низкий результат удовлетворенности в МКОУ «НШ-ДС № 72», МКДОУ «ДС КВ № 1», МАДОУ «ДС № 50», МБДОУ «ЦРРР-ДС № 57» г. Магадан, МБДОУ «ДС п. Омчак», МБДОУ «ДС «Светлячок п. Стекольный», МКОУ «НШ-ДС с. Гарманда».

Не в полной мере удовлетворены материально – техническим и информационным обеспечением организации 6,5 % респондентов, наличием необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и воспитанников 2,2 % респондентов, условиями для индивидуальной работы с обучающимися и воспитанниками 4,4 % респондентов, наличием дополнительных образовательных программ – 13 % респондентов, наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся и воспитанников – 8,7 % респондентов, наличием возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 15,2 % респондентов, наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья – 39,1 % респондентов.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации в среднем по области соответственно составляет:

- 94,4 % - доброжелательность и вежливость работников организации;
- 92,5 % - компетентность работников организации;
- 87,7 % - материально-техническое обеспечение организации;
- 92,2 % - качество предоставляемых образовательных услуг;
- 93,6 % - готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

На основании полученных результатов Общественный совет предлагает:

1. Министерству образования и молодежной политики Магаданской области проанализировать причины неудовлетворенности потребителей образовательных услуг неполным наличием дополнительных

образовательных программ, возможностью оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, условиями организации обучения и воспитания обучающихся и воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, наметить пути решения обозначенных проблем.

2. Муниципальным органам управления образованием:

- разработать комплекс мер по повышению качества работы образовательных организаций с учетом представленных результатов;

- рекомендовать руководителям образовательных организаций расширить участие общественности в управлении и контроле качества образования в образовательной организации, обеспечить участие членов управляющих советов в оценке всех ключевых объектов образовательной деятельности, создать необходимые условия для обеспечения полной информированности потребителей образовательных услуг о деятельности образовательной организации.

Перечень организаций, в отношении которых в 2017 году проводится  
независимая оценка оказания услуг организациями в сфере образования

|    |  |                 |
|----|--|-----------------|
| 1  | МКОУ «СОШ с. Гижига»   | январь 2017 г.  |
| 2  | МКДОУ «НШ-ДС с. Гадля»   | январь 2017 г.  |
| 3  | МКДОУ «Детский сад «Березка с. Клёпка»                               | январь 2017 г.  |
| 4  | МКДОУ «ДС № 1 «Гуси-лебеди» п. Ола»                                  | январь 2017 г.  |
| 5  | МКДОУ «ДС № 6 «Золотой ключик» п. Ола»                               | январь 2017 г.  |
| 6  | МКДОУ «ДС «Пушинка» п. Армань»                                       | январь 2017 г.  |
| 7  | МКОУ «НШ-ДС с. Балаганное»   | январь 2017 г.  |
| 8  | МКОУ «НОШ с. Ямск»   | январь 2017 г.  |
| 9  | ГКОУ ДОПАОП «Магаданский областной центр образования № 1» г. Магадан | январь 2017 г.  |
| 10 | ГКОУ ДДСиДОБПРОПАОП «Магаданская областная школа-интернат» п. Сокол  | январь 2017 г.  |
| 11 | ГКОУ ДОПАОП «Магаданский областной центр образования № 2» п. Ола     | январь 2017 г.  |
| 12 | МБОУ «НШ-ДС п. Бурхала»  | январь 2017 г.  |
| 13 | МБДО "ДС «Родничок" г. Сусумана»                                     | январь 2017 г.  |
| 14 | МБДО «ДС п. Мянунджа»  | январь 2017 г.  |
| 15 | МБДО «ДС «Солнышко» п. Холодный»                                     | январь 2017 г.  |
| 16 | МБДО г. Магадана "ДС КВ № 35"  | январь 2017 г.  |
| 17 | МКОУ «НШ-ДС с. Таполовка»  | январь 2017 г.  |
| 18 | МКОУ «НШ-ДС с. Верхний Парень»                                       | январь 2017 г.  |
| 19 | ОГБОУ ДО «Центр развития творчества и спорта «Юность»                | февраль 2017 г. |
| 20 | МАОУ ДОД «Детский экологический центр» г. Магадан                    | февраль 2017 г. |
| 21 | МБОУ ДОД «Дворец детского (юношеского) творчества» г. Магадан        | февраль 2017 г. |
| 22 | МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей п. Ола»            | февраль 2017 г. |
| 23 | МБОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей п. Омсукчан»       | февраль 2017 г. |
| 24 | МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа п. Эвенск»               | февраль 2017 г. |
| 25 | МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Эвенск»                       | февраль 2017 г. |
| 26 | МКОУ ДОД «Центр дополнительного образования детей» п. Сеймчан        | февраль 2017 г. |
| 27 | МБОУ ДОД «Станция юных техников» г. Сусуман                          | февраль 2017 г. |
| 28 | МБОУ ДОД «Центр детского творчества» г. Сусуман                      | февраль 2017 г. |
| 29 | МБОУ ДОД «Тенькинский центр дополнительного образования детей»       | февраль 2017 г. |
| 30 | МБОУ ДОД «Хасынский районный центр детского творчества»              | февраль 2017 г. |
| 31 | МБОУ ДОД «Хасынская районная детско-юношеская спортивная школа»      | февраль 2017 г. |
| 32 | МБОУ ДОД «Центр детского творчества п. Ягодное»                      | февраль 2017 г. |

|    |   |                 |
|----|---|-----------------|
| 33 | МОГАУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических кадров» | февраль 2017 г. |
|----|---|-----------------|