

Протокол № 14
заседания Общественного совета при Департаменте образования
Вологодской области

Дата проведения:
18 декабря 2015 года

Место проведения:
малый зал Департамента
образования области

Численный состав: 11 чел.
Присутствуют: 9 чел.

Повестка заседания

1. Рассмотрение технического задания на проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Вологодской области в 2016 году.

***Несговорова О.Ю.**, директор БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования»*

2. Рассмотрение обращения в Общественный совет Департамента образования педагогов о закрытии в АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования» лаборатории развития дошкольного образования.

***Краюшкина Г.А.**, ректор АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования»*

3. Рассмотрение предложений в план работы Общественного совета на 2016 год.

4. Обсуждение проектов нормативных правовых актов области.

По первому вопросу слушали Несговорову О.Ю., директора БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования». В ходе выступления представлены предложения в техническое задание по проведению оценки качества; перечень образовательных организаций.

Вопросы к докладчику:

Е.Ю. Бахтенко. В какой период будет проходить независимая оценка качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования?

С.В. Павлушкова. Хочу отметить, что представлен хорошо доработанный материал, который надо утверждать и запускать в работу. В ходе независимой оценки могут появиться какие-то предложения по усовершенствованию, что позволит его отшлифовать и сделать еще лучше.

Т.Г. Овсянникова. Если нет больше вопросов, давайте посмотрим проект решения.

Е.Ю. Бахтенко. Предлагаю в решении записать: 1. Независимую оценку качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования провести до конца 2015 – 2016 учебного года, с тем, чтобы до 1 сентября 2016 года провести анализ и обобщение полученных материалов.

2. В анкетах для родителей и учащихся предусмотреть вариант ответов «иное».

3. Утвердить перечень образовательных организаций для проведения оценки качества (приложение) и предложить Департаменту образования области утвердить техническое задание на проведение оценки качества в 2016 году.

Т.Г.Овсянникова. Других предложений нет, голосуем за данное решение.

«За» – единогласно.

«Воздержался» – нет.

«Против» – нет.

По второму вопросу слушали Краюшкину Г.А., ректора АОУ ВО ДПО «Вологодский институт развития образования», которая отметила, что закрытие лаборатории развития дошкольного образования связано с тем, что в соответствии с п. 4 ст.10 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» дошкольное образование представлено как один из уровней общего образования. В настоящее время в структуре института существует лаборатория развития общего образования. В рамках реорганизации структуры института функции лаборатории развития дошкольного образования передаются лаборатории развития общего образования с выделением в ней сектора развития дошкольного образования. Сотрудникам лаборатории развития дошкольного образования были предложены семь вакантных в учреждении должностей, что не нарушало их права.

Вопросы и выступления по сообщению Г.А. Краюшкиной.

С.В. Павлушкова: Складывается впечатление, что администрация института плохо проговорила с сотрудниками лаборатории о предстоящих изменениях в рамках реорганизации структуры института, что ими было воспринято как личная обида. Если бы в институте была открытость, гласность в принимаемых администрацией решениях, таких бы обращений в разные инстанции не было. Коллектив должен знать стратегию развития института.

Т.Г. Овсянникова. Предлагаю на обращение педагогов подготовить ответ от Общественного совета с изложением своей позиции по данному вопросу.

По третьему вопросу слушали предложения в план работы Общественного совета на 2016 год.

Решение:

1. Включить в план работы на 2016 год рассмотрение вопросов, связанных с аттестацией педагогических работников, электронными услугами, кадровыми проблемами в сфере образования области.

2. Спланировать на 2016 год регулярный тематический прием членами Общественного совета родительской общественности области.

3. Запланировать выездные заседания Общественного совета при Департаменте образования области в муниципальные образования области.

4. Включить в план работы предложения управлений образования Департамента образования области.

5. Следующее заседание Общественного совета запланировать на 26 января 2016 года

По четвертому вопросу слушали Овсянникову Т.Г.

На обсуждение членов Общественного совета вынесено 2 проекта нормативных правовых актов области:

- проект закона Вологодской области «О внесении изменений в статью 2 Закона области «О разграничении полномочий в сфере образования между органами государственной власти области»;

- проекту постановления Правительства области «О внесении изменений в постановление Правительства области от 31 мая 2010 года № 637».

В ходе знакомства с проектами документов замечаний и предложений не поступили.

Решение: одобрить проекты нормативных правовых актов области.

«За» – единогласно.

«Воздержался» – нет.

«Против» – нет.

Секретарь



В.А. Карьенов

**Перечень организаций дополнительного образования детей Вологодской области
для проведения независимой оценки**

№ п/п	Муниципальное образование	Наименование организации дополнительного образования
1.	Бабаевский район	МОУ ДОД "Бабаевский ДДТ"
2.	Бабаевский район	МОУ ДОД "Борисовский ЦДТ"
3.	Бабушкинский район	МБОУ ДО "Центр дополнительного образования"
4.	Белозерский район	МУ ДО "Образовательно-досуговый центр "Пирамида"
5.	Вашкинский район	БОУ ДОД "Вашкинский РДДТ"
6.	Вашкинский район	БОУ ДОД "Вашкинская ДЮСШ"
7.	Великоустюгский район	МОБУ ДОД "Станция юных натуралистов"
8.	Великоустюгский район	МОБУ ДОД "ДДТ г. Великий Устюг"
9.	Великоустюгский район	МОУ ДОД "ДЮСШ города Великий Устюг"
10.	Великоустюгский район	МОУ ДОД "ДЮСШ по плаванию"
11.	Верховажский район	МБУ ДО "Центр дополнительного образования детей"
12.	Вожегодский район	МБОУ ДОД "Вожегодская ДЮСШ им. А.И.Богалий"
13.	Вожегодский район	МБОУ ДОД "Вожегодский районный ДДТ"
14.	Вологодский район	МБОУ ДО ВМР "Дом детского творчества"
15.	Вытегорский район	МОУ ДОД "Вытегорский районный дом детского творчества"
16.	Вытегорский район	МОУ ДОД "Вытегорский районный центр детского и юношеского туризма"
17.	Вытегорский район	МУ ВМР "Центр образования, оздоровления детей и развития туризма "Корабелы Прионежья"
18.	г. Вологда	МОУ ДОД "Детско-юношеский центр "Лидер"
19.	г. Вологда	МОУ ДОД "Детский морской центр "Меридиан" имени Адмирала Флота Советского Союза Николая Герасимовича Кузнецова"
20.	г. Вологда	МОУ ДОД "Дворец творчества детей и молодежи"
21.	г. Вологда	МОУ ДОД "Детско-юношеский центр "Единство"
22.	г. Вологда	БОУ ДОД ВО "Вологодский областной детско-юношеский центр традиционной народной культуры"
23.	г. Вологда	БОУ ДОД ВОДЮДПЦ "Северная Фиваида"
24.	г. Вологда	АОУ ДОД ВО "Региональный центр дополнительного образования детей"
25.	г. Череповец	МБОУ ДОД "Дворец детского и юношеского творчества имени А.А. Алексеевой"
26.	г. Череповец	МБОУ ДОД "Центр дополнительного образования детей"
27.	г. Череповец	МБОУ ДО "Центр детского творчества и методического обеспечения"
28.	Грязовецкий район	МОУ ДОД "Центр дополнительного образования детей"
29.	Кадуйский район	МБУ ДО "Центр детского творчества"
30.	Кирилловский район	БОУ ДОД КМР "Кирилловский ДДТ"
31.	Кирилловский район	БОУ ДОД КМР "ДЮСШ"
32.	Кичменгско-Городецкий район	БОУ ДОД "Дом детского творчества"

33.	Междуреченский район	МБОУ ДОД "Центр детского творчества"
34.	Междуреченский район	МБОУ ДОД "Шуйская ДЮСШ"
35.	Никольский район	МБОУ ДОД "Никольская ДЮСШ"
36.	Никольский район	МБОУ ДОД "Никольский районный ЦВР"
37.	Нюксенский район	МБОУ ДО "Нюксенский районный ДДТ"
38.	Нюксенский район	БОУ ДОД "Нюксенская ДЮСШ"
39.	Сокольский район	БОУ ДОД СМР "Дом детского творчества"
40.	Сямженский район	БОУ ДОД СМР "ДЮСШ"
41.	Сямженский район	БОУ ДОД СМР "Дом детского творчества"
42.	Сямженский район	БОУ СМР "Детский оздоровительно-образовательный (профильный) центр "Солнечный"
43.	Тарногский район	БОУ ДОД "Тарногский районный ДДТ"
44.	Тотемский район	МБОУ ДОД "Тотемский ДДТ"
45.	Тотемский район	МБОУ ДОД "Тотемская ДЮСШ"
46.	Усть-Кубинский район	МАОУ ДО "Усть-Кубинский ЦДО"
47.	Устюженский район	МОУ ДОД "Дом детского творчества"
48.	Устюженский район	МОУ ДОД "ДЮСШ"
49.	Харовский район	МБОУ ДО "Харовский центр дополнительного образования"
50.	Чагодощенский район	МБУ ДО ЧМР "Центр дополнительного образования"
51.	Чагодощенский район	МБУ ДО "Чагодская детская школа искусств"
52.	Чагодощенский район	МБОУ ДОД "Детско-юношеская спортивная школа"
53.	Череповецкий район	МБОУ ДОД ЧМР "Дом пионеров и школьников"
54.	Череповецкий район	МБОУ ДОД ЧМР "Детско-юношеская спортивная школа"
55.	Череповецкий район	МБОУ ДОД ЧМР "Судская детская школа искусств"
56.	Череповецкий район	МБОУ ДОД ЧМР "Череповецкая районная детская школа искусств"
57.	Череповецкий район	АОУ ДОД ВО ДООО "Лесная сказка"
58.	Шекснинский район	БОУ ДОД ШМР «Детско-юношеская спортивная школа»
59.	Шекснинский район	БОУ ДОД ШМР "Шекснинский дом детского творчества"

Предложения

в техническое задание Департамента образования Вологодской области на проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей Вологодской области в 2016 году

1. Возложить функции оператора независимой оценки качества образовательной деятельности (далее – независимая оценка) организаций дополнительного образования детей Вологодской области в 2016 году на БУ СО ВО «Центр информатизации и оценки качества образования» (в рамках государственного задания).

2. В содержание работ оператора включить:

- разработку инструментария для сбора информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования;
- сбор и обобщение данных о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования, формирование баз данных;

– обработку и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования;

– предоставление информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования в Общественный совет при Департаменте образования области;

– распространение результатов проведенной независимой оценки.

3. Рекомендовать оператору в организации и проведении сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования руководствоваться следующими документами:

– Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

– приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 года № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО».

4. Рекомендовать оператору при разработке инструментария сбора информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования руководствоваться критериями и показателями независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования Вологодской области в 2016 году (приложение).

5. Определить формами предоставления результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования рейтинги, рэнкинги и аналитические справки.

6. Определить 1 сентября 2016 года сроком предоставления в Общественный совет при Департаменте образования области результатов сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования.



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Департаменте образования Вологодской области

160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru

Приложение

**Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования
Вологодской области в 2016 году**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Распределение баллов
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)	Процент наполнения сайта в соответствии с федеральными требованиями: – 100% – 5 баллов – 91-99% – 4 балла – 81-90% – 3 балла – 61-80% – 2 балла – 51-61% - 1 балл – менее 51% – 0 баллов Рейтинг организации на сайте www.bus.gov.ru): – 1 – 5 баллов – 0,6-0,9 – 4 балла – 0,5 – 3 балла – 0,2-0,4 – 2 балла – 0,1 – 1 балл – 0 – 0 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	Суммирование баллов по показателям: – должность работника – 1 балл – преподаваемые дисциплины – 2 балла – образование – 1 балл – наименование направления подготовки – 1 балл – квалификация – 1 балл – повышение квалификации – 2 балла



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ при Департаменте образования Вологодской области

160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Распределение баллов
			– общий стаж – 1 балл – педагогический стаж – 1 балл
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	Суммирование баллов по показателям: – наличие на сайте контактного телефона – 3 балла – наличие на сайте адреса электронной почты – 3 балла – наличие на сайте сервисов обратной связи (сервис интерактивного голосования, электронное анкетирование, форум, «Гостевая книга») – 4 балла
1.4.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	Суммирование баллов по показателям: – в организации обеспечивается температурный режим по СанПин – 1 балл – в организации имеется холодное водоснабжение – 2 балл – в организации имеется горячее водоснабжение – 2 балл – в организации имеется работающая система канализации – 1 балл – в организации имеются туалеты, оборудованные в соответствии с СанПин – 2 балл – здания организации не требуют ремонта – 1 балл



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ при Департаменте образования Вологодской области

160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Распределение баллов
			– здания организации не находятся в аварийном состоянии – 1 балл
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и безопасности обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	Суммирование баллов по показателям: – в организации имеются подъездные пути к зданию – 1 балл – в организации имеются оборудованные аварийные выходы – 1 балл – в организации имеется необходимое количество средств пожаротушения – 1 балл – электропроводка в организации соответствует требованиям безопасности – 1 балл – в организации имеется действующая пожарная сигнализация – 1 балл – в организации имеется автоматическая система оповещения людей при пожаре – 1 балл – в организации имеется охранник / сторож – 1 балл – в организации имеется кнопка экстренного вызова наряда полиции – 1 балл – в организации имеется система видеонаблюдения – 1 балл – в организации имеется система контроля и управления доступом (СКУД) – 1 балл
2.3.	Наличие возможности участия обучающихся в конкурсах (в том числе в международных, всероссийских, региональных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	Доля обучающихся, участвующих в международных и всероссийских конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях от общего количества обучающихся – более 50% – 3 балла – 41-50% – 2 балла – 31-40% – 1 балл – менее 31% – 0 баллов Доля победителей и призеров международных и всероссийских конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных мероприятий, в том числе спортивных соревнований и других массовых мероприятий от общего количества участников – 7,6-10% – 3 балла – 5,1-7,5% – 2 балла – 0,01-5,0% – 1 балл – 0% – 0 баллов



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Департаменте образования Вологодской области

160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Распределение баллов
			<p>Доля обучающихся, участвующих в региональных конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях, в том числе спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях от общего количества обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none">– более 70% – 2 балла– 51-70% – 1 балл– менее 51% – 0 баллов <p>Доля победителей и призеров региональных конкурсов, выставок, смотров, физкультурных, спортивных мероприятий, в том числе спортивных соревнований и других массовых мероприятий от общего количества участников</p> <ul style="list-style-type: none">– 11-20% – 2 балла– 5,1-10% – 1 балл– менее 5,1% – 0 баллов
2.4.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	<ul style="list-style-type: none">– в организации обеспечены условия для обучения лиц с ограниченными возможностями и инвалидов – 10 баллов– в организации не обеспечены условия для обучения лиц с ограниченными возможностями и инвалидов – 0 баллов
2.5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных физической комфортностью получения образовательных услуг в организации дополнительного образования, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	<ul style="list-style-type: none">– 99-100% – 10 баллов– 96-98% – 9 баллов– 91-95% – 8 баллов– 86-90% – 7 баллов– 81-85% – 6 баллов– 76-80% – 5 баллов– 71-75% – 4 балла– 66-70% – 3 балла– 61-65% – 2 балла– 56-60% – 1 балл– менее 56% – 0 баллов



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Департаменте образования Вологодской области

160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Распределение баллов
2.6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных психологической комфортностью обучения в организации дополнительного образования, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов
2.7	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных интеллектуальной комфортностью в организации дополнительного образования, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов
2.8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения образовательных услуг в организации дополнительного образования, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Департаменте образования Вологодской области

160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Распределение баллов
			– 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Департаменте образования Вологодской области

160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Распределение баллов
			– 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательных достижений обучающихся, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при Департаменте образования Вологодской области

160012 г. Вологда, ул. Козленская, д. 114
e-mail: obshsovet@mh.edu35.ru

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)	Распределение баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов
4.4.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Баллы (от 0 до 10)	– 99-100% – 10 баллов – 96-98% – 9 баллов – 91-95% – 8 баллов – 86-90% – 7 баллов – 81-85% – 6 баллов – 76-80% – 5 баллов – 71-75% – 4 балла – 66-70% – 3 балла – 61-65% – 2 балла – 56-60% – 1 балл – менее 56% – 0 баллов